

**Оценка удовлетворенности граждан доступностью, составом и
качеством информации, предоставляемой в ответ на
обращения/заявления/жалобы/предложения министерством финансов
Липецкой области**

1. Ваш пол (один ответ):

- мужской
- женский

2. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (один ответ):

- 18 - 29 лет
- 30 - 44 лет
- 45 - 60 лет
- 61 год и старше

**3. Укажите, пожалуйста, способ подачи
обращения/заявления/жалобы/предложения:**

- устное обращение при личном приеме
- письменное обращение на бумажном носителе
- через официальный сайт министерства финансов Липецкой области
- через социальные сети министерства финансов Липецкой области
- через электронную почту министерства финансов Липецкой области
- по телефону

**4. Насколько Вы удовлетворены рассмотрением
обращения/заявления/жалобы/предложения? Дайте оценку по 5-
балльной шкале, где оценка 1 означает, что не удовлетворен, оценка 5
означает, что полностью удовлетворен (один ответ):**

- понятность и удобство подачи
обращения/заявления/жалобы/предложения:

- 5 баллов
- 4 балла
- 3 балла
- 2 балла
- 1 балл

- срок рассмотрения обращения/заявления/жалобы/предложения:

- 5 баллов
- 4 балла
- 3 балла

2 балла

1 балл

- понятность и доступность ответа на обращение/заявление/жалобу/предложение:

5 баллов

4 балла

3 балла

2 балла

1 балл

5. Изменилось ли Ваше отношение к министерству финансов Липецкой области после обращения?

- да, в лучшую сторону

- да, в худшую сторону

- нет, не изменилось

- затрудняюсь ответить