

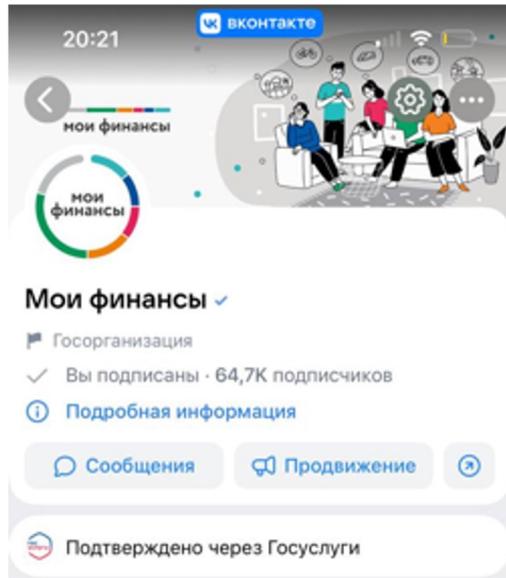
Подходы по работе в социальных сетях по финансовой грамотности



Социальные сети портала «Мои финансы»

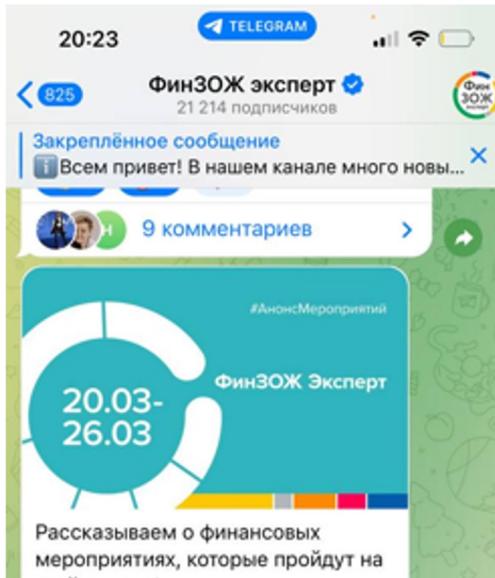


ВКонтакте «Мои финансы»



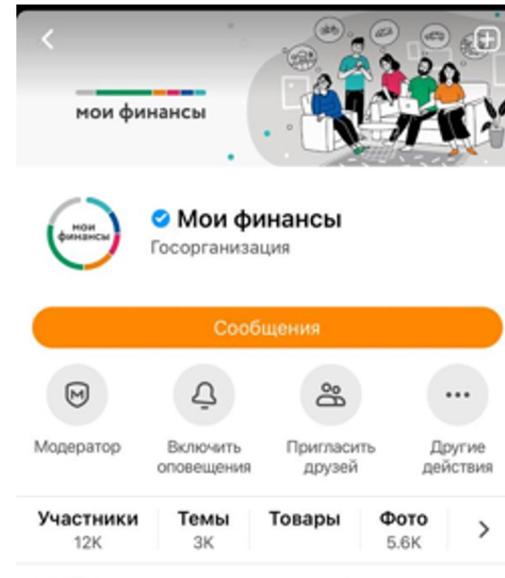
аудитория: 78 880 человека

Telegram «ФинЗОЖ Эксперт»



аудитория: 24 794 человек

Одноклассники «Мои финансы»



аудитория: 11 552 человека

Правило №1.

Важно чётко представлять получателей информации – целевую аудиторию (ЦА)



Приоритетные целевые группы согласно Стратегии:

1

составляющие потенциал будущего развития России, – школьники и студенты,

2

склонные к рискованному типу финансового поведения в сложных жизненных обстоятельствах, – граждане с низким и средним уровнем доходов,

3

испытывающие трудности при реализации своих прав на финансовое образование и их защиту, – граждане пенсионного и предпенсионного возраста и лица с ограниченными возможностями здоровья.

Социальные сети портала «Мои финансы»



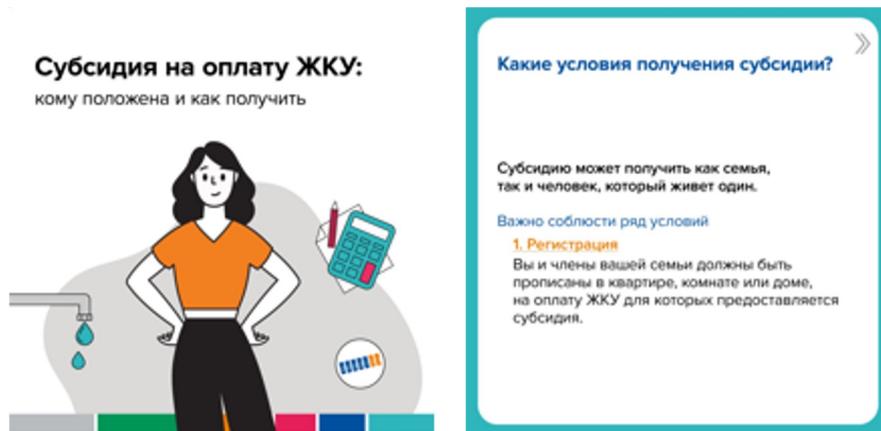
Правило №2.
Необходимо определить
актуальные темы
по финансовой
грамотности
для аудитории

Топ-10 тем по финансовой грамотности в социальных сетях портала «Мои финансы»

1

Социальная поддержка

Темы: «Какие существуют льготы для людей предпенсионного возраста», «Ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребёнка», «Какие выплаты положены беременным», «Субсидия на оплату ЖКУ» и др.



Общие данные по всем социальным сетям «Мои финансы»:

- суммарный охват: **24 771**
- показатели вовлеченности:
 - лайки – 195
 - комментарии – 5
 - репосты – 88

Топ-10 тем по финансовой грамотности в социальных сетях портала «Мои финансы»

2

Финансы в быту

Темы: «Оператор изменил тариф: что делать?», «Испорченная купюра: выбросить нельзя оставить», «Купюра под подозрением: что делать, если к вам попала фальшивка» и др.

Испорченная купюра:
выбросить нельзя оставить



Какие повреждения могут быть? >>

Купюра:

- грязная, потертая, есть пятна,
- с посторонними символами,
- с проколами, надрывами, без уголка или значительной части,
- окрашена,
- обгорела.



мои финансы

Общие данные по всем социальным сетям «Мои финансы»:

- суммарный охват: **28 918**
- показатели вовлеченности:
 - лайки – 254
 - репосты – 103

Топ-10 тем по финансовой грамотности в социальных сетях портала «Мои финансы»

3

Личный и семейный бюджет

Темы: «9 источников пассивного дохода», «Как рассчитать финансовую подушку безопасности», «8 нескучных способов копить» и др.



Общие данные по всем социальным сетям «Мои финансы»:

- суммарный охват: **22 356**
- показатели вовлеченности:
лайки – 278
репосты – 72

Топ-10 тем по финансовой грамотности в социальных сетях портала «Мои финансы»

4

Противодействие мошенникам

Темы: «Сказки от мошенников: сервисы, которых нет на портале Госуслуги», «Новые схемы обмана», «4 самые распространенные схемы кредитных мошенников», «Как защититься от мошенников при сделках с жильем» и др.



Общие данные по всем социальным сетям «Мои финансы»:

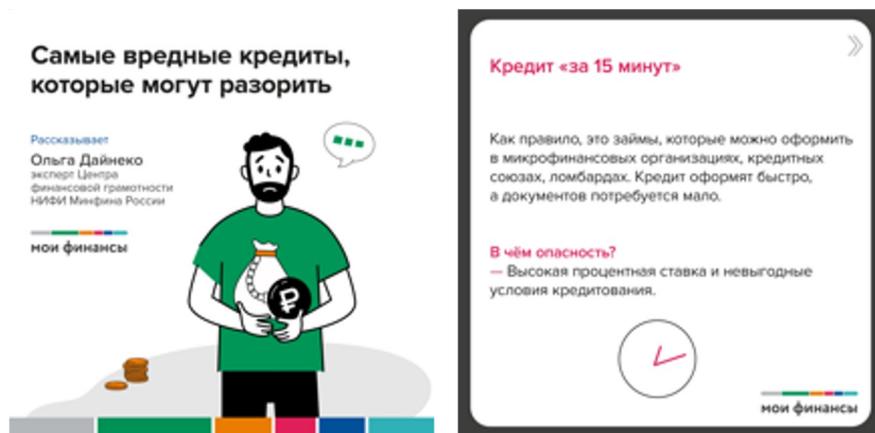
- суммарный охват: **27 385**
- показатели вовлеченности:
лайки – 275
репосты – 126

Топ-10 тем по финансовой грамотности в социальных сетях портала «Мои финансы»

5

Финансовые услуги и продукты

Темы: «Самые вредные кредиты, которые могут разорить», «Как улучшить свою кредитную историю», «Списать долги: как работает банкротство физических лиц» и др.



Общие данные по всем социальным сетям «Мои финансы»:

- суммарный охват: **18 098**
- показатели вовлеченности:
 - лайки – 113
 - комментарии – 3
 - репосты – 54

6

Налоги и налоговый вычет

Темы: «Какие налоги нужно заплатить до 1 декабря?», «Кешбэк от государства: как получить налоговый вычет за занятия спортом», «Налоговый вычет за лечение» и др.

Налоговый вычет за лечение: актуальные вопросы



За какие медицинские услуги можно получить налоговый вычет?

Оплата медицинских услуг: К ним относятся обследования, сдача медицинских анализов, приемы врачей, лечение и протезирование зубов, санаторно-курортное лечение, платные роды, ЭКО, лечение злокачественных новообразований и др. Перечень услуг указан в Постановлении Правительства РФ от 08.04.2020 №458.

Оплата лекарств для себя и членов семьи.

Заключение договора ДМС и оплата страховых взносов по нему.

Общие данные по всем социальным сетям «Мои финансы»:

- суммарный охват: **209 738**
- показатели вовлеченности:
 - лайки – 348
 - комментарии – 18
 - репосты – 218

Топ-10 тем по финансовой грамотности в социальных сетях портала «Мои финансы»

7

Ипотека

Темы: «Как снизить платежи по ипотеке ещё до момента оформления кредита», «6 правил, которые помогут жить с ипотекой комфортно», «Ипотека с господдержкой: все виды льготных программ» и др.

6 правил, которые помогут жить с ипотекой комфортно



совет эксперта

Мария Соловченко
эксперт Центра финансовой грамотности НИФИ Минфина России

№1

Привыкайте выплачивать кредит

Деньги для оплаты кредита должны появиться заранее, а не в день списания или позже.

Совет: Откладывайте ипотечный платеж на счет списания сразу после пополнения семейного бюджета.

Важно: просрочка на 2-3 дня – это повод для банка досрочно потребовать взыскания долга с вас.

Общие данные по всем социальным сетям «Мои финансы»:

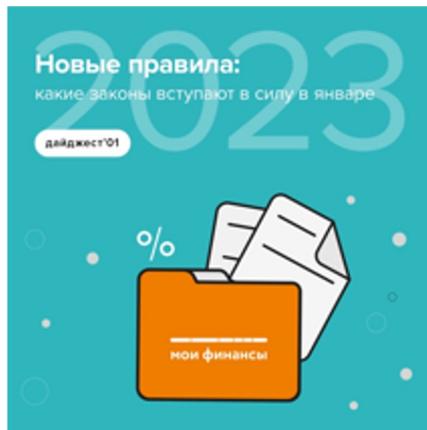
- суммарный охват: **17 358**
- показатели вовлеченности:
лайки – 97
репосты – 35

Топ-10 тем по финансовой грамотности в социальных сетях портала «Мои финансы»

8

Финансовая повестка

Темы: «Новые правила: какие законы вступают в силу в январе», новости об изменении ключевой ставки и др.



Общие данные по всем социальным сетям «Мои финансы»:

- суммарный охват: **32 561**
- показатели вовлеченности:
 - лайки – 246
 - репосты – 100

9

Образовательно-развлекательный контент о финансах

Темы: «Четыре игры, которые научат управлять финансами», «Учебные комплекты по финансовой грамотности», «Мультфильмы для детей о финансах», подкасты «Крош и Грош», «Пушкин знает», ФинЗОЖ ребусы и др.

Четыре игры, которые научат управлять финансами



Общие данные по всем социальным сетям «Мои финансы»:

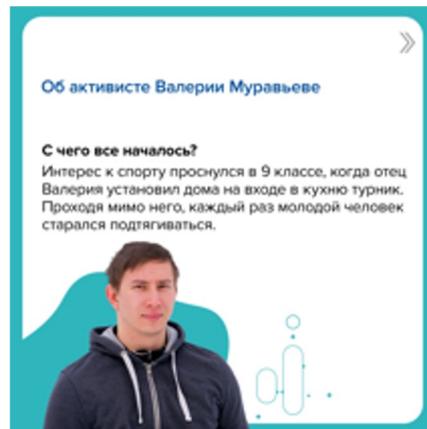
- суммарный охват: **27 088**
- показатели вовлеченности:
 - лайки – 280
 - репосты – 189

Топ-10 тем по финансовой грамотности в социальных сетях портала «Мои финансы»

10

Инициативное бюджетирование

Темы: «Как активист Валерий изменил город», «Инициативное бюджетирование: арт-площадь «Галитра творчества» в селе Кузьминские Отвержки Липецкой области» и др.

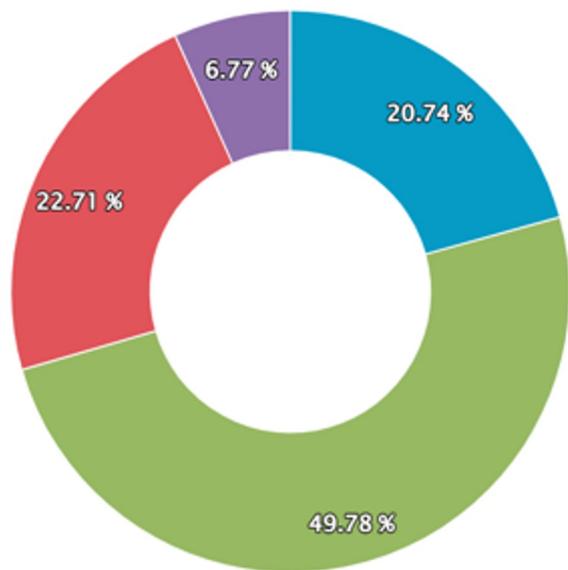


Общие данные по всем социальным сетям «Мои финансы»:

- суммарный охват: **342 078**
- показатели вовлеченности:
 - лайки – 250
 - комментарии – 11
 - репосты – 29

Форматы в социальных сетях портала «Мои финансы»

Распределение



● Текст – 95 постов
● Видео – 104 поста

● Изображение – 228 постов
● Опрос – 31 поста

Правило №3.
Важно определить формат, через который вы будете доносить информацию по финансовой грамотности

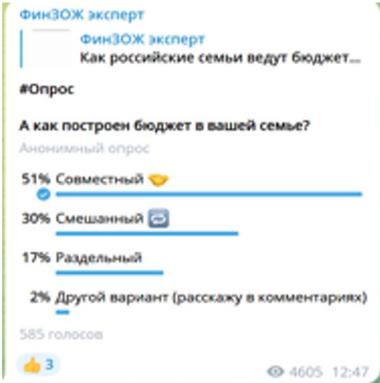
Форматы в социальных сетях портала «Мои финансы»

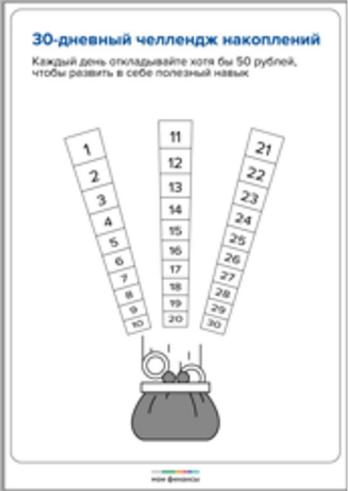
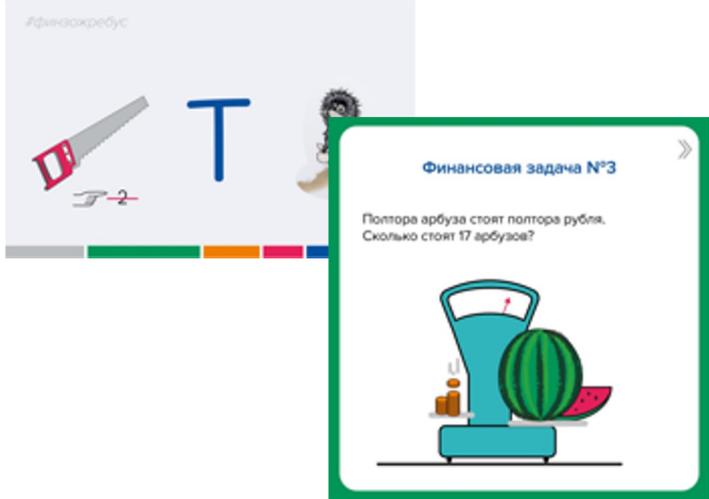
	1	2
Формат публикации	Информационные карточки	Видеоконтент
Пример	 <p>А у нас у дома газ: всё о программе догазификации в России</p> <p>мои финансы</p> <p>?</p> <p>Что это такое?</p> <p>Догазификация – подведение газа до границ земельного участка в газифицированных населенных пунктах. Важно: работа проводится в посёлках, где ранее уже была создана газораспределительная инфраструктура.</p> <p>В таком случае собственники индивидуальных жилых домов могут подать заявку на бесплатное подключение к газу.</p> <p>Участовать в программе догазификации можно, если газ впоследствии будет использоваться исключительно для бытовых нужд: отопления дома, приготовления еды для семьи и т. д.</p> <p>мои финансы</p>	 <p>00:13</p> <p>4610</p> <p>7 1 1</p>

Форматы в социальных сетях портала «Мои финансы»

	3	4
Формат публикации	Пост с изображением или без него	Цитата или мнение эксперта
Пример		 <p>Данные, которые мы видим благодаря статистическим исследованиям, дают универсальное для всех субъектов представление о достижении целей Стратегии финансовой грамотности. Однако эти данные не учитывают специфику каждого конкретного субъекта. Поэтому назрела необходимость ввести новые критерии оценки эффективности работы по повышению финансовой грамотности россиян и перейти к формированию и измерению уровня финансовой культуры.</p> <p>Михаил Котюков заместитель министра финансов России</p>

Форматы в социальных сетях портала «Мои финансы»

	5	6
Формат публикации	Опросы и рейтинги	Подкасты
Пример		

	7	8
Формат публикации	Чек-листы	Задачи и ребусы
Пример	 <p>30-дневный челлендж накоплений Каждый день откладывайте хотя бы 50 рублей, чтобы развить в себе полезный навык</p>	 <p>#финакребус</p> <p>Финансовая задача №3</p> <p>Полтора арбуза стоят полтора рубля. Сколько стоят 17 арбузов?</p>

Форматы в социальных сетях портала «Мои финансы»

	9	10
<p>Формат публикации</p>	<p>Интересные факты (рубрика #ФинансыВИскусстве)</p>	<p>Игры</p>
<p>Пример</p>		<p>Игра Найдите слова, которые относятся к теме ОФЗ</p>

Правило №4.
Не забывайте
адаптировать сообщения
под формат социальных
сетей и аудиторию



Мои финансы ✓

4 апр 2022 · 🇷🇺 Госорганизация



Ёлки-иголки! Это же конкурс на ФинЗОЖ Фест! 😊

Друзья, вместе со Смешариками мы запускаем конкурс от Кроша и Гроша!

«Крош и Грош» – это детский подкаст о деньгах, или, как говорят взрослые, о финансах! В каждом выпуске разбираемся в важных финансовых вопросах, говорим о цене, узнаем, как появились деньги и откуда произошло слово «банк».



Мои финансы ✓

20 окт 2022 · 🇷🇺 Госорганизация



Друг денег одолжил – и поминай как звали 🧑... Нет, это не цитата из Пушкина, хотя Александр Сергеевич тоже сталкивался с тем, что ему не возвращали деньги. Кто-то считает, что брать у друзей деньги или одалживать им вообще не стоит, а мы считаем, что можно, просто по всем правилам. То же самое и с банками. Так какие это правила?



Рассказываем в этом выпуске.

Правило №5.
Сотрудничайте
с лидерами мнений

Дачный ФинЗОЖ:

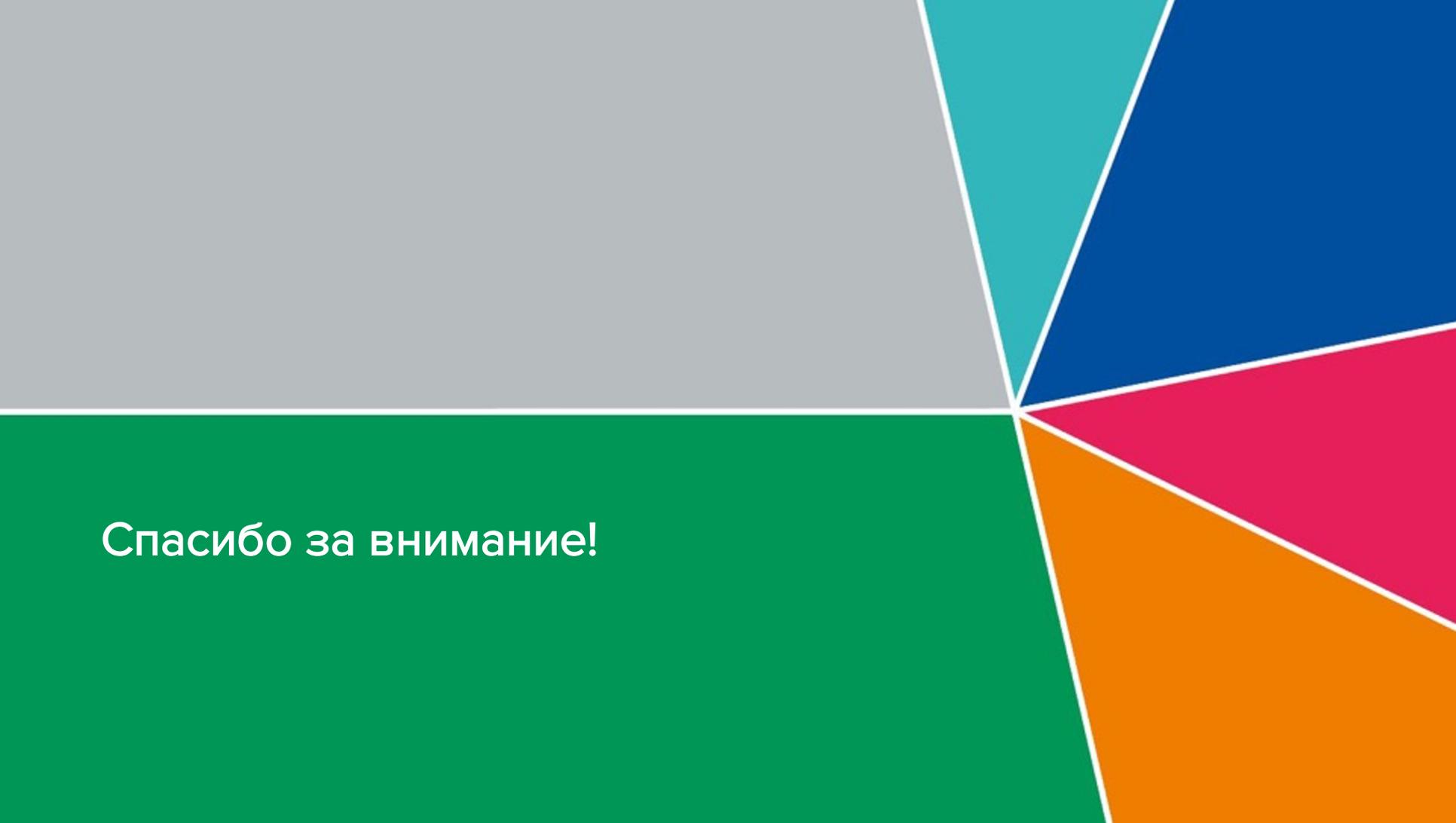
о бесполезных народных советах для садоводов



Андрей Туманов

председатель Совета Межрегиональной общественной организации «Московский союз садоводов», главный редактор газеты «Ваши 6 соток»



The background is an abstract composition of six triangles meeting at a central point. The top-left triangle is light gray. The top-right triangle is teal. The rightmost triangle is dark blue. The bottom-right triangle is bright pink. The bottom-right triangle is orange. The bottom-left triangle is green.

Спасибо за внимание!