



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА
ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

(УФК по Липецкой области)

ул. Интернациональная, 5, г. Липецк, 398050 Телефон: (4742) 420-303 факс: (4742) 420-373 e-mail: ufk46@roskazna.ru www://lipetsk.roskazna.ru

22.12.2017 № 46-11-21/13-5283

На № _____

Клиентам Управления
Федерального казначейства
по Липецкой области (по списку)

О регистрации обращений по ЕИС

Управление Федерального казначейства по Липецкой области (далее – Управление) в дополнение к письму Управления от 13.07.2017 № 46-11-17/13-3001 сообщает.

При возникновении проблем технического характера при работе с единой информационной системой в сфере закупок (далее – ЕИС) заказчикам необходимо самостоятельно регистрировать обращения в службе технической поддержки официального сайта ЕИС (далее – СТП ЕИС) одним из следующих способов:

- электронная почта: helpdesk@zakupki.gov.ru;
- многоканальные телефоны: 8-495-811-03-33; 8-800-333-81-11;
- факс: (499) 811-03-33.

В случае длительного (более 10 дней) отсутствия решения по обращению или отсутствия информации от СТП ЕИС, а также в случае, если обращение закрыто без решения технической проблемы, заказчикам необходимо обращаться в отдел информационных систем Управления с обязательным предоставлением номера обращения (инцидента), присвоенного СТП ЕИС, по тел.: (4742) 420-486, (4742) 420-440, электронной почте ufk46_it@roskazna.ru.

Заместитель руководителя Управления

И.В. Раевская

Е.В. Мешкова
(4742) 420-486

018352